

# POLÍTICA DE CALIDAD



**C**ompromiso en ofrecer unos servicios de Calidad que satisfagan los requisitos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables a la actividad.

**A**sumir como propios las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

**L**ograr aumentar la satisfacción del cliente, considerando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los productos/servicios.

**I**nvolver a la Organización y a las partes interesadas en el cumplimiento de objetivos.

**D**esarrollar e implantar un Sistema de Calidad, según Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

**A**poyar la cualificación y sensibilización del personal, desarrollando una mentalidad de constante mejora continua entre todos.

**D**ar a conocer a toda la organización la necesidad y ventajas del Sistema de Gestión de Calidad.

Beatriz Guinea  
Gerente